# **洛阳炬星窑炉有限公司**

Luoyang Juxing Kiln Co.,Ltd.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 单位名称 |  | | | 地址 |  | | | |
| 联系人 |  | 电话 |  | 维修方式 | 电话¨ 上门维修¨ 送修¨ | | | |
| 产品名称 |  | | 型号 |  | | 规格 |  | |
| 报修时间 |  | | 负责人 |  | | 购买时间 |  | |
| 用户反馈情况 |  | | | | | | | |
| 故障鉴定 |  | | | | | | | |
| 服务结果 | 技术服务员签名： | | | | | | | |
| 用户对外处理结果的意见 | 非常满意¨ 满意¨ 比较满意¨ 一般¨ 不满意¨ 很不满意¨ | | | | | | | |
| 电话回访情况 |  | | | | | 签字： 日期： | | |
| 服务主管意见 |  | | | | | 签字： 日期： | | |
| 原因分析措施意见 |  | | | | | | | |
| 更换零部件 | 序号 | 更换部件名称 | 旧件是否回收 | 数量 | 单价 | 金额 | 是否三包 | 备注 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

# 售后服务信息反馈表